

## ИНФОРМАЦИЯ

**о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах (в соответствии с пунктом 13(в) Постановления правительства № 736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг..»)**

*Внимание! Вся нижеприведенная информация носит исключительно ознакомительно-справочный характер. Любая медицинская услуга имеет медицинские показания и противопоказания. Определение Объём медицинской помощи, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства в рамках оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «НПЦ спец. мед. помощи детям ДЗМ» устанавливается врачом на приёме.*

В соответствии со статьей 32 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.

К **видам медицинской помощи** относятся:

1. первичная медико-санитарная помощь;
2. специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;
3. скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;
4. паллиативная медицинская помощь.

Медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

1. вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации);
2. амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
3. в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
4. стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
2. неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
3. плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности оказываются следующие **ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**:

- в амбулаторных условиях: по анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике (в т.ч. клинической), медицинскому массажу, рентгенологии, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии ортопедической, физиотерапии, функциональной диагностике, акушерству и гинекологии, гастроэнтерологии, генетике (в т.ч. лабораторной), детской онкологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, диетологии, кардиологии, лечебной физкультуре, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, ортодонтии, оториноларингологии, офтальмологии, педиатрии, психиатрии, спортивной медицине, стоматологии детской, стоматологии общей

практики, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ультразвуковой диагностике, челюстно-лицевой хирургии, эндоскопии,

- в условиях дневного стационара: по анестезиологии и реаниматологии, детской хирургии, сестринскому делу в педиатрии

- в условиях круглосуточного стационара: по анестезиологии и реаниматологии, генетике, детской кардиологии, детской онкологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, инфекционным болезням, клинической лабораторной диагностике, клинической фармакологии, лабораторной генетике, лабораторной диагностике, медицинскому массажу, неврологии, нейрохирургии, неонатологии, нефрологии, оториноларингологии, офтальмологии, психиатрии, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, стоматологии ортопедической, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике, челюстно-лицевой хирургии,

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются услуги по экспертизе временной нетрудоспособности

Под видами отдельных медицинских вмешательств понимаются непосредственные медицинские услуги, включающие в себя отдельные медицинские вмешательства или их совокупность.

Примеры некоторых видов медицинских вмешательств:

- опрос, в том числе выявление жалоб, сбора анамнеза
- осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия
- антропометрическое исследование
- термометрия
- тонометрия
- не инвазивные исследования органов зрения и зрительных функций;
- не инвазивные исследования органов слуха и слуховых функций;
- исследования функций нервной системы
- лабораторные методы обследования
- инструментальные исследования (электрокардиография, электроэнцефалография, электронейромиография, вызванные потенциалы, рентгенография, ультразвуковое исследование, магнитно-резонансная томография, компьютерная томография)
- введение лекарственных препаратов по назначению врача (внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутривожно)
- медицинский массаж
- лечебная физкультура

*Необходимость проведения тех или иных видов медицинских вмешательств определяется врачом-специалистом с учетом мнения пациента, клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи.*

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", качество медицинской помощи - это совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Обеспечение качества медицинской помощи является главной задачей любой медицинской организации.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую,

исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности (п.5 ст.2 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

В соответствии со ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Перечень определенных видов медицинских вмешательств на которые граждане дают информированное добровольное согласие утвержден Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медикосанитарной помощи".

Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи:

1. Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия, вагинальное исследование (для женщин), ректальное исследование.
3. Антропометрические исследования.
4. Термометрия.
5. Тонометрия.
6. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
7. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
8. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
9. Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические.
10. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, суточное мониторирование артериального давления, суточное мониторирование электрокардиограммы, спирография, пневмотахометрия, пикфлоуметрия, рэоэнцефалография, электроэнцефалография, кардиотокография (для беременных).
11. Рентгенологические методы обследования, в том числе флюорография (для лиц старше 15 лет) и рентгенография, ультразвуковые исследования, доплерографические исследования.
12. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно, внутривожно.
13. Медицинский массаж.
14. Лечебная физкультура.

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности применяются следующие **методы оказания медицинской помощи**:

- консультирование
- сбор жалоб и анамнеза
- физикальный осмотр
- инструментальные исследования
- лабораторные исследования
- лечебные манипуляции
- хирургические вмешательства
- восстановительное лечение

В ГБУЗ «НПЦ спец. мед. помощи детям ДЗМ медицинская помощь **оказывается в плановой форме.**

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Плановая – это медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

### **Риски, связанные с оказанием медицинской помощи**

Под риском можно понимать следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей (Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51897-2021. «Менеджмент риска. Понятия и определения»). Такой неопределенностью для достижения целей оказания медицинской помощи является индивидуальная реакция организма человека на медицинское вмешательство, тяжесть имеющегося основного заболевания, наличие сопутствующих заболеваний. Медицинский риск как вероятность наступления неблагоприятных последствий в процессе оказания медицинскими работниками медицинской помощи, возникает при выполнении практически любых вмешательств с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний при внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки.

Риски всегда индивидуальны с учетом вида и характера заболевания, состояния здоровья пациента. Персональные риски при планировании медицинской помощи обсуждаются врачом и пациентом с оформлением отдельного информированного добровольного согласия. Также при подготовке к плановой медицинской помощи присутствует перечень анализов и исследований для диагностики органов и систем для уменьшения рисков, связанных с оказанием плановой медицинской помощи.

### **Результаты, ожидаемые при оказания медицинской помощи**

Ожидаемый результат определяется врачом совместно с пациентом и ставится в прямую зависимость от исходного клинического состояния, поставленной задачи, определенного объема медицинской помощи, выбранных видов и методов медицинской помощи. Ожидаемый результат всегда индивидуален и обсуждается врачом и пациентом с оформлением отдельного информированного добровольного согласия.

Дополнительно обращаем Ваше внимание на то, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.