

к Положению «Об оплате труда работников  
ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ»

  
Мнение выборного профсоюзного органа  
С.А. Соколов  
« 2023г »

Утверждаю  
Директор  
А.И. Крапивкин  
« 2023г »  


**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
населению в  
ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом РФ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 года № 326-ФЗ Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ») и другими локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ») (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- предоставление платных медицинских услуг осуществляется с целью реализации прав пациентов на осуществление свободного выбора врача и предлагаемого лечения;
- максимального обеспечения пациента медицинской помощью;

- привлечения дополнительных финансовых средств и укрепления материально-технической базы Учреждения для целей, предусмотренных его Уставом, и материального поощрения его работников;

1.4. Средства от оказания платных медицинских услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

**"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"исполнитель"** - медицинская организация ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Местом оказания платных медицинских услуг являются помещения ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ» и его филиала.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736

## 2. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

2.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.npcmed.ru](http://www.npcmed.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

- адреса и телефоны Департамента здравоохранения города Москвы в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" ([www.npcmed.ru](http://www.npcmed.ru)) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ», предоставляющей платные медицинские услуги.

2.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности Исполнителя и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

2.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты ([E-mail:npcmpd@zdrav.mos.ru](mailto:npcmpd@zdrav.mos.ru)), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

2.6. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности);

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора, который заключается в письменной форме между Пациентом/Законным представителем пациента или Заказчиком и Исполнителем и подписывается сторонами.

Договор от имени Исполнителя подписывается Главным врачом ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ», а в его отсутствие исполняющим обязанности. При подписании Договора со своей стороны, Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного на то лица с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2. Договор содержит:

- а) сведения об Исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, банковские реквизиты организации;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется, договор может заключаться – анонимно со слов потребителя услуги), адрес места жительства и телефон Пациента/ Законного представителя пациента;

фамилию, имя и отчество (если имеется) Заказчика - физического лица;  
наименование Заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Пациента/Законного представителя пациента. В случае если договор заключается Пациентом/Законным представителем пациента и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. При заключении договора по требованию Пациента/Законного представителя пациента и (или) Заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания (плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи).

3.6. Для получения платных медицинских услуг Заказчику предоставляется Перечень манипуляций (определяется План лечения), на основании которого составляется Предварительный расчет стоимости медицинских услуг. Предварительный расчет стоимости медицинских услуг является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом

Пациента/Законного представителя (Заказчика), предоставив ему Дополнительный Перечень манипуляций, на основании которого составляется Дополнительный расчет стоимости, который является неотъемлемой частью договора или заключить дополнительное соглашение к договору или новый договор.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.9. В случае продолжительности лечения более 14 дней, Заказчик (Пациент/Законный представитель пациента) и Исполнитель подписывают Промежуточный итог выполненных услуг с целью уточнения стоимости уже оказанных услуг, являющихся основанием для составления Промежуточного расчета стоимости медицинских услуг, который в свою очередь является неотъемлемой частью договора.

Без письменного согласия Пациента/Законного представителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставить дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае отказа Пациента/Законного представителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента/Законного представителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента/законного представителя, при этом Пациент/Законный представителя (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Пациент/Законный представитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Пациенту/Законному представителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.13. Исполнитель после исполнения договора выдает по требованию Пациента/Законного представителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг. При этом, Исполнитель и Пациент/Представитель пациента (Заказчик) подписывают Общий итог выполненных работ (оказанных услуг), который является основанием для составления Акта выполненных работ, Общего расчета стоимости медицинских услуг, являющегося неотъемлемой частью договора.

3.14. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта и технической возможности) на

основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги, а также (дистанционным способом заключения договора, анонимно при наличии ЭЦП и технической возможности исполнителя).

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется необходимая информация (требования к порядку и содержанию договора) размещенная на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" ([www.nrcmed.ru](http://www.nrcmed.ru)).

3.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

4.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется:

- наличными денежными средствами непосредственно в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой техники;
- в безналичном порядке через платежные терминалы;
- на лицевой счет учреждения путем безналичного перечисления по договорам с лицами (заказчиками) согласно выставленным счетам.

#### **5. Заключительные положения.**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, правил внутреннего распорядка, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Заместитель директора по

правовому обеспечению и кадровой политике  Е.К. Полякова

