

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ ИМЕНИ В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Утверждаю

Мнение выборного
профсоюзного органа


А.С.Соколов
«30» сентября 2022 г.

Директор


А.И. Крапивкин
«30» сентября 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ; Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ; Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом РФ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 года за № 326-ФЗ; «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 № 852; Правилами оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006; приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14.12.2011 № 1743 «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»; Правилами оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы, утвержденными

Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 №944, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы, Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ») и другими локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ») (далее - Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- предоставление платных медицинских услуг осуществляется с целью реализации прав пациентов на осуществление свободного выбора врача и предлагаемого лечения;

- максимального обеспечения пациента медицинской помощью;

- привлечения дополнительных финансовых средств и укрепления материально-технической базы Учреждения для целей, предусмотренных его Уставом, и материального поощрения его работников;

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств

на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"Пациент" - физическое лицо (конечный потребитель услуги), которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

"Законный Представитель Пациента" - физическое или юридическое лицо, которое в соответствии с законодательством осуществляет свои полномочия в отношении несовершеннолетнего **"Пациента"** или недееспособного **"Пациента"**.

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу конечного потребителя-Пациента;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям – ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ».

1.5. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением согласно перечню работ (услуг) в соответствии с лицензией

1.6. Местом оказания платных медицинских услуг являются помещения ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ» и филиала.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящее положение не распространяется на предоставление медицинских услуг, финансируемых из средств федерального бюджета, ОМС, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

2. Информация об Исполнителе

2.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Пациента/Законного представителя пациента и (или) Заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации.

3. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Предоставление платных услуг гражданам, осуществляется при наличии добровольного Информированного согласия пациента и Согласия на обработку персональных данных, факт которого фиксируется в медицинской карте пациента.

3.2. Информация о возможности получения пациентами бесплатной медицинской помощи находится в регистратуре поликлинического отделения, на информационных стендах, расположенных в общедоступных помещениях Учреждения, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.nrcsmed.ru).

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются после доведения до пациента/законного представителя (заказчика) информации:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. При этом отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках федеральной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Для получения платной медицинской услуги между Пациентом/Представителем пациента или Заказчиком и Исполнителем заключается Договор. Отказ Законного представителя пациента или Заказчика от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Пациента/Представителя пациента или Заказчика, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому

страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, устанавливается Департаментом здравоохранения города Москвы.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.9. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.10. Исполнитель предоставляет Пациенту/Законному представителю пациента по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе.

4.1. Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

-оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

-отсутствия соответствующего договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе;

-отсутствия информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), согласия на обработку персональных данных, данных в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании соответствующего договора, который заключается в письменной форме между Пациентом/Законным представителем пациента или Заказчиком и Исполнителем и подписывается сторонами.

Договор от имени Исполнителя подписывается главным врачом ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ», а в его отсутствие исполняющим обязанности. При подписании Договора со своей стороны, Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного на то лица с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, банковские реквизиты организации;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента/ Законного представителя пациента;

фамилию, имя и отчество (если имеется) Заказчика - физического лица;

- наименование Заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - ж) порядок изменения и расторжения договора;
 - з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Пациента/Законного представителя пациента. В случае если договор заключается Пациентом/Законным представителем пациента и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. При заключении договора по требованию Пациента/Законного представителя пациента и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей, не используемых при выполнении государственного задания (плановых объемов высокотехнологичной медицинской помощи).

5.6. Для получения платных медицинских услуг Заказчику предоставляется Перечень манипуляций (определяется План лечения), на основании которого составляется Предварительный расчет стоимости медицинских услуг. Предварительный расчет стоимости медицинских услуг является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента/Законного представителя (Заказчика), предоставив ему Дополнительный Перечень манипуляций, на основании которого составляется Дополнительный расчет стоимости, который является неотъемлемой частью договора.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.9. В случае продолжительности лечения более 14 дней, Заказчик (Пациент/Законный представитель пациента) и Исполнитель подписывают Промежуточный итог выполненных услуг с целью уточнения стоимости уже оказанных услуг, являющихся основанием для составления Промежуточного расчета стоимости медицинских услуг, который в свою очередь является неотъемлемой частью договора.

Без письменного согласия Пациента/Законного представителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставить дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.10. В случае отказа Пациента/Законного представителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Пациента/Законного представителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента/законного представителя, при этом Пациент/Законный представителя (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.11. Пациент/Законный представитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.12. Пациенту/Законному представителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.13. Исполнитель после исполнения договора выдает по требованию Пациента/Законного представителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг. При этом, Исполнитель и Пациент/Представитель пациента (Заказчик) подписывают Общий итог выполненных работ (оказанных услуг), который является основанием для составления Акта выполненных работ, Общего расчета стоимости медицинских услуг, являющегося неотъемлемой частью договора.

5.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом

Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение, предоставляющие населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении здравоохранения, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер учреждения.

7. Тарифы на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных), связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Тарифы на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982. Тарифы на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности оказания услуг

7.3. ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ» не вправе продавать медицинские услуги по ценам ниже себестоимости.

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется:

- непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин;

- на лицевой счет учреждения путем безналичного перечисления по договорам с лицами (заказчиками) согласно выставленным счетам.

8.2. В случае произведения расчетов через кассу учреждение применяет контрольно-кассовые машины. В отдельных случаях, учреждение может использовать бланк (квитанцию), утвержденный Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

8.3. При наличном расчете учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

8.4. Прием (возврат) наличных денежных средств за платные медицинские услуги, выдачу по требованию пациентов справок установленного образца об оплате медицинских услуг по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы, оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета», осуществляет Кассир.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- иные средства на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному в установленном порядке.

9.3. Оплата труда персонала, занятого оказанием платных медицинских услуг производится на основании «Положения об оплате ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ», занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденного директором Центра.

9.4. Использование доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством, не допускается.

10. Контроль и координация деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

10.1. Общее руководство при оказании платных медицинских услуг осуществляет Директор ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ».

10.2. Контроль за финансово-экономической деятельностью при оказании платных медицинских услуг возлагается на Заместителя директора по экономическим вопросам; за лечебно-диагностической работой в отделениях круглосуточного и дневного стационаров, а также при оказании амбулаторных услуг - на главного врача ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ».

10.3. Координация деятельности по оказанию платных медицинских услуг между подразделениями, реализация порядка оказания амбулаторной и стационарной помощи пациентам, медицинская помощь которым оказывается по договорам на предоставление платных медицинских услуг, возлагается – на главного врача ГБУЗ «НПЦ спец.мед.помощи детям ДЗМ».

11. Заключительные положения.

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением (некачественным исполнением) условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные и (или) не оказанные услуги, путем подачи заявления с обоснованием причины возврата (Акт сверки выполненных работ или другие документы).

11.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а так же в случае, если пациент не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

11.6. Все изменения в настоящее Положение вносятся в соответствии с законодательством Российской Федерации.